

Правила оказания образовательных услуг

1. Термины

Программа (образовательная программа) — дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.

Администратор - Общество с ограниченной ответственностью «Центриум современное образование», правообладатель Платформы.

Преподаватель — физическое или юридическое лицо, которое заключило договор с целью оказания услуг с использованием Платформы.

Обучающийся — физическое лицо, которое заключило договор с целью получения услуг Преподавателя.

Платформа — программное обеспечение, доступ к которому предоставляется по адресу: <https://centriym.ru>, содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, товарных знаков (знаков обслуживания), изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.

Платформа Zoom - программа для организации видеоконференций, разработанная компанией Zoom Video Communications.

Официальный сайт Администратора/ Сайт — официальный сайт, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресам: <https://centriym.ru>, <https://centriym.com>, <https://centrium.tech/pay>.

Регистрация — процесс регистрации на Платформе с целью получения данных Личного кабинета.

Личный кабинет — защищенный подраздел Платформы, созданный в результате регистрации, посредством которого оказываются\получаются услуги.

Услуга — платные услуги Преподавателя, оказываемые посредством Платформы.

Занятия — индивидуальные или групповые уроки, проводимые на Платформе в режиме видеоконференции в соответствии с установленным расписанием.

Оферта — договор заключенный с Администратором.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящих Правил, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Условия проведения Занятий

2.1. Занятия проводятся с использованием Платформы или Zoom путем проведения видеоконференций между Преподавателем и Обучающимся в следующих форматах:

индивидуальный,
групповой,
интенсивы;

особые форматы занятий (Математическая вертикаль, Подготовка к дополнительным вступительным испытаниям в ВУЗах, Подготовка к школьным олимпиадам, Подготовка в специальном языковом экзамене: TOFEL и IELTS, Программирование, Разговорный английский язык, Подготовка к обучению в ВУЗе по вузовской программе).

2.2. Стандартная численность группы Обучающихся, которые одновременно участвуют в проведении Занятия, составляет - не более 6 (шести) человек. Обучающимся может быть согласована с Преподавателем иная продолжительность Занятия, либо численность группы Обучающихся. В этом случае, соответствующие данные отображаются в Личном кабинете и Услуги оказываются в соответствующем порядке.

2.3. После предоставления доступа в Личный кабинет, Обучающий выбирает Преподавателя в соответствии с пожеланиями. После выбора Преподавателя, стороны согласовывают график проведения занятий (расписание).

2.4. В случае если в установленном расписанием время начала индивидуального занятия в онлайн - формате Преподавателю не удастся связаться с Обучающимся, а заблаговременно (не менее, чем за 6 часов до начала занятия) Преподаватель не был оповещен об отсутствии Обучающегося на занятии, занятие считается состоявшимся по расписанию и подлежит оплате в полном объеме.

2.4.1. В случае пропуска Обучающимся групповых занятий, проводимых в онлайн - формате Преподаватель направляет Обучающемуся видеозапись занятия для самостоятельного освоения материала. Также по желанию Обучающегося ему может быть предоставлена возможность отработки пропущенного материала с другой группой согласно расписанию. Однако в описанном случае денежные средства за пропущенное групповое занятие вне зависимости от формата списываются в любом случае, даже в случае заблаговременного (не менее, чем за 6 часов до начала занятия) оповещения Преподавателя о пропуске занятия Обучающимся.

2.5. В случае, если в установленное время, согласно расписанию, Преподаватель недоступен для проведения с ним видеоконференции, по истечении 5 (пяти) минут от установленного времени Обучающийся уведомляет Администратора о неявке Преподавателя.

2.6. Обучающийся вправе направить Администратору запрос на изменение Преподавателя, в срок не менее, чем за 72 часа до времени проведения очередного Занятия в соответствии с расписанием. Администратор оставляет за собой право отказать в удовлетворении соответствующего запроса без объяснения причин.

2.7. В случае неявки Преподавателя для проведения Занятия в отсутствие предварительного (не позднее чем за 24 часа) уведомления Обучающегося, либо в случае переноса Преподавателем Занятий в количестве более 25% в месяц, от установленного графика, Администратор обязуется, удовлетворить заявление Обучающегося о замене Преподавателя. При этом, если соответствующее заявление подано в срок менее, чем за 72 часа до времени проведения очередного Занятия в соответствии с расписанием, Администратор вправе перенести время Занятия для подбора нового Преподавателя не более, чем на 72 часа от установленного времени Занятия согласно расписанию.

2.8. В случае проведения занятия в онлайн-формате и прибытие на групповое занятие одного Обучающегося, длительность занятия сокращается в два раза.

2.9. Обо всех изменениях в расписании проведения занятий (вне зависимости от формата их проведения) Преподаватель или Администратор (если применимо) уведомляет Обучающегося заблаговременно по адресу электронной почты, указанному при заполнении заявки на обучение на сайте Администратора и/или в чате в мессенджере What's App по номеру телефона, указанному при заполнении заявки на обучение на сайте Администратора.

2.10. Обучающийся проинформирован и согласен, что во время проведения занятий Преподавателем осуществляется их видео и аудио фиксация, для последующего использования в своей деятельности. В случае, если Обучающийся или Преподаватель желает дополнительно самостоятельно производить запись занятия, он обязан предварительно согласовать данную возможность со всеми участниками. В любом случае Обучающийся имеет право использовать записи своих занятий, как размещенные на закрытой платформе, так и сделанные им лично, исключительно как для личных целей построения закрепления материала.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Стороны обязаны соблюдать правила поведения и использования Платформы, установленные Администратором, проявлять взаимное уважение к друг-другу, представителям Администратора, а также к другим пользователям Платформы, не посягать на их честь и достоинство.

3.2. Обучающийся и Преподаватель обязаны посещать занятия согласно учебному расписанию. Опоздания на занятия не допускаются.

3.3. Обучающийся обязан прилагать максимум усилий к овладению Программы; соблюдать учебную дисциплину (выполнять домашние задания, не опаздывать на занятия, не прогуливать занятия, поддерживать деловую атмосферу на занятиях).

3.4. Преподаватель обязан прилагать максимум усилий к оказанию образовательных услуг на высоком профессиональном уровне, с использованием современных методик и технологий обучения (тщательно готовиться к занятиям, разрабатывать учебно-методические материалы; проводить занятия в соответствии с утвержденным расписанием и учебными программами; объективно оценивать знания, умения и навыки Обучающегося).

3.5. Стороны обязаны не создавать ситуации, угрожающие жизни и здоровью личности и не оскорблять иных пользователей Платформы. Не использовать нецензурные выражения при оказании услуг и в общении между собой.

3.6. Стороны обязаны исключить деструктивные формы поведения.

3.7. Обучающиеся и (или) их представители проявляют лояльность по отношению к Преподавателю, не допускают высказываний и действий, причиняющих или способных причинить ущерб репутации и коммерческим интересам Преподавателя.

3.8. Обучающийся имеет право в любое время без объяснения причин осуществить замену Преподавателя.

3.9. Преподаватель имеет право самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать методы и средства обучения, наиболее эффективные для достижения высоких результатов.

3.10. Преподаватель вправе отказаться от оказания Услуг Обучающемуся только после первого занятия, а также в случае, предусмотренным п. 4.5. настоящих Правил, в противном случае, Обучающийся считается закрепленным за Преподавателем, если иное не оговорено дополнительно Сторонами.

3.11. За нарушение правил поведения и внутреннего распорядка, а также за систематические опоздания на занятия, Преподаватель вправе применить к Обучающемуся меры ответственности, предусмотренные настоящими Правилами.

4. Перенос Занятий, приостановка Занятий

4.1. Обучающийся вправе требовать перенос, отмену одного или нескольких занятий, либо приостановки проведения Занятий на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

4.1.1. Занятие может быть перенесено на другое время или другую дату в пределах 10 (десяти) календарных дней от даты, в которую должно было состояться очередное Занятие в соответствии с согласованным графиком Занятий.

4.1.2. Обучающийся имеет право единожды приостановить действия услуг по Оферте на 7 (семь) календарных дней воспользовавшись опцией «заморозка», при условии предоставления медицинской справки о болезни в указанный период.

4.1.3. Обучающийся не вправе требовать перенос или отмену проведения групповых занятий, либо приостановки оказания Услуг в части проведения групповых Занятий. В случае отсутствия у Обучающегося возможности посещения группового Занятия по любой причине, Занятие проводится для остальных членов группы в соответствии с расписанием, при этом для Обучающегося указанное Занятие расценивается как пропущенное и оплачивается по полной стоимости.

4.2. Перенос или отмена Занятий могут быть осуществлены не позднее, чем за 6 (шесть) часов до начала Занятия. Несоблюдение указанного срока приравнивается к неявке Обучающегося на Занятие и оплачивается по полной стоимости.

4.3. Количество возможных переносов и отмен Занятий зависит от выбранных Сторонами сроков в течении, которого Обучающийся может использовать пакеты занятий:

Пакет, включающий 4 (четыре) занятия составляет - один календарный месяц с даты совершения платежа и включает возможность 1 переноса (отмены);

Пакет, включающий 8 (восемь) занятий составляет - два календарных месяца с даты совершения платежа и включает возможность 2 переносов (отмены);

Пакет, включающий 16 (шестнадцать) занятий составляет - четыре календарных месяца с даты совершения платежа и включает возможность 4 переносов (отмен);

Пакет, включающий 32 (тридцать два) занятия составляет - шесть календарных месяцев с даты совершения платежа и включает возможность 8 переносов (отмен);

Пакет, включающий 64 (шестьдесят четыре) занятия составляет - двенадцать календарных месяцев с даты совершения платежа и включает возможность 16 переносов (отмен);

Пакет, включающий 128 (сто двадцать восемь) занятий составляет - шестнадцать календарных месяцев с даты совершения платежа и включает возможность 32 переносов (отмен).

Пакет, включающий 256 (двести пятьдесят шесть) занятий составляет - двадцать календарных месяцев с даты совершения платежа и включает возможность 64 переносов (отмен).

4.4. Если Обучающийся не израсходовал оплаченный пакет занятий в рамках указанного периода - услуга считается оказанной в полном объеме и перерасчет на следующий период или отработки становятся невозможны.

4.5. В случае превышения Обучающимся количества возможных переносов и отмен Занятий, указанных в п. 4.3. настоящих Правил, при условии, что Преподаватель не может связаться с Обучающимся для согласования очередного переноса/отмены Занятия по независящим от Преподавателя причинам, Преподаватель приостанавливает оказание Услуг. В этом случае, Преподаватель имеет право на замену Обучающегося в одностороннем порядке после возобновления оказания Услуг.

4.6. Обучающийся может приостановить оказание Услуг путем направления Преподавателю и Администратору устного или письменного запроса не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до даты предполагаемого последнего Занятия перед приостановкой. При этом Обучающийся должен сообщить Преподавателю и Администратору точную дату и время предполагаемого последнего Занятия перед перерывом, а также ориентировочную дату первого Занятия после перерыва.

4.6.1. По истечении предельного срока приостановки оказания Услуг, предусмотренного п. 4.1.2. настоящих Правил, Преподаватель направляет Обучающемуся уведомление о возобновлении

оказания услуг через Личный кабинет, при этом для Обучающегося устанавливается в одностороннем порядке график Занятий с периодичностью, рекомендованной в Образовательной программе, которая реализовывалась Обучающемуся до приостановки оказания Услуг. В случае, если Обучающийся не согласовывает с Преподавателем после истечения предельного срока приостановки оказания Услуг, дату проведения очередного Занятия Преподаватель по окончании каждой календарной недели, следующей за днем истечения предельного срока приостановки Услуг, констатирует пропуск Обучающимся соответствующего (рекомендованной периодичности) количества Занятий. Пропущенные Занятия подлежат оплате в полном объеме.

4.7. Преподаватель не вправе самостоятельно приостанавливать оказание Услуг, переносить или отменять Занятия. В случае наличия уважительной причины (болезни, семейных обстоятельств и др.) Преподаватель, после согласования уважительности причины с Администратором вправе приостановить оказание Услуг на срок не более 7 (семи) календарных дней. В таком случае Преподаватель уведомляет Обучающегося о приостановке Услуг в срок не менее чем за 24 часа до предполагаемого начала очередного Занятия.

4.7.1. Преподаватель вправе без ограничений, предусмотренных п. 4.7. настоящих Правил, приостановить оказание Услуг по собственной инициативе в дни новогодних, рождественских и майских праздников, уведомив об этом Обучающегося не менее чем за 24 часа до предполагаемого начала очередного Занятия.

5. Стоимость услуг. Отказ от услуг и возврат денежных средств

5.1. Стоимость занятий указывается на Сайте и\или в виде приложения к настоящим Правилам.

5.2. Оферта может быть расторгнута по желанию Обучающегося. В этом случае Обучающийся вправе потребовать возврата уплаченных им денежных средств, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется Преподавателем с учетом удержания стоимости фактически оказанных услуг и понесенных Преподавателем расходов на дату расторжения Оферты, а также комиссий Администратора (банковских, платежных агентов и комиссий платежных систем).

5.4. Стоимость фактически оказанных услуг определяется в зависимости от количества проведенных Занятий и стоимости одного Занятия согласно тарифу, грейдам, указанным в Оферте.

5.5. Стороны признают, что в расходы Преподавателя, в частности, входят расходы на разработку и актуализацию Материалов, размещенных на Платформе, которые определяются как 25% от размера внесенной Обучающимся предоплаты за оказываемые Услуги. Стороны признают, что указанный размер возмещения расходов является соразмерным понесенным Преподавателем фактическим расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.

5.5.1. При определении суммы, подлежащей возврату, Стороны руководствуются стоимостью Услуг, определенной в соответствии с Тарифами Преподавателя без учета скидок и специальных предложений. Любые скидки на оплату услуг Преподавателя действуют только в случае оказания Преподавателем всего объема Услуг, согласованного Сторонами и оплаченного Обучающимся.

5.5.2. При определении суммы, подлежащей возврату, Стороны признают, что занятия, фактически не оплаченные Клиентом/Обучающимся, и полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), включая бонусные (дополнительные) занятия не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Обучающемуся.

5.6. В случае расторжения Оферты по желанию Обучающегося срок возврата денежных средств составляет не более 10 (десяти) дней.

5.7. В случае расторжения Оферты и возврата денежных средств, Администратор вправе пересчитать стоимость каждого занятия без учета сниженной стоимости занятия в рамках соответствующего приобретенного пакета занятий от которого отказывается досрочно Обучающийся.

В случае если, Заказчик приобрел пакет занятий и не использовал его по причине реализации права на возврат денежных средств (отказа от Оферты), осуществляется перерасчет использованных занятий по следующему правилу: количество использованных занятий (в рамках приобретенного пакета занятий) умножается на стоимость одного занятия в пакете занятий, которая соразмерно по количеству его использованных занятий (16 занятий, 32 занятия, 64 занятия, 128 занятий, 256 занятий). Таким образом, при расчете Администратор исходит из того, что Обучающийся отказываясь от оплаченного пакета занятий, теряет акционную стоимость одного занятия, которая по общему правилу ниже по стоимости при покупке пакета занятий с большим количеством занятий (по принципу «оптового ценообразования»).

6. Условия использования Платформы

6.1. Стороны признают, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа Преподавателя к Платформе являются статистические данные о получении Обучающимся доступа, формируемые Платформой.

6.2. Стороны признают, что факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода информации и прочие действия через предоставленные Преподавателем\Обучающимся аутентификационные и иные разделы на Платформе, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Обучающегося\Преподавателя, означает совершение стороной конклюдентных действий по регистрации, авторизации и (или) вводу необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с соответствующей стороной.

6.3. Преподаватель не отвечает за неоказание Услуги в связи с отсутствием у Обучающегося необходимого оборудования, программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

6.4. Минимальные системные требования для использования Платформы и получения Услуг:

- Оперативная память компьютера: 2 Гб и выше, процессор: 1 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.9/10.10/10.11, Ubuntu Linux 14.04/16.04;
- Установленный браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Установленная программа Skype последней стабильной версии или другой программы, позволяющей проводить видеоконференции;
- Наличие видеочамеры с разрешением 1 Мп и выше;
- Наличие микрофона;
- Интернет-соединение от 10 Мбит/сек

6.5. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (Платформа, содержимое Платформы, материалы и прочие программы для ЭВМ, разработанные Администратором), доступ

к которым предоставляется по настоящим Правилам, принадлежат Администратору. Использование Платформы, материалов и прочих разработанных Администратором программных средств и (или) программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично).

6.6. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящими Правилами, Обучающийся\Преподаватель не вправе использовать Платформу и материалы (её содержимое и (или) её части).

6.7. В случае нарушения Обучающимся\Преподавателем условий настоящих Правил и (или) Оферты на использование Платформы и её содержимого, Обучающийся\Преподаватель утрачивает предоставленное Администратором право на использование Платформы и материалов, а Администратор вправе расценивать указанное обстоятельство как создающее невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг.

6.8. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Преподавателем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Преподавателя.

7. Личный кабинет Обучающегося и доступ к нему

7.1. Вне зависимости от формата проведения занятий, материалы с домашними заданиями, тесты для самоконтроля, материалы контрольных работ, чат расположены в личном кабинете на Платформе.

7.2. Логин для доступа к личному кабинету на Платформе является электронная почта, указанная при заполнении заявки, пароль доступа к личному кабинету на Платформе пользователь задает самостоятельно, следуя инструкциям, расположенным на Платформе.

7.3. Правила пользования личным кабинетом на Платформе, информация о смене логина и пароля и другая важная информация расположена непосредственно в личном кабинете на Платформе.

8. Порядок направления сообщений

8.1. Преподаватель направляет уведомления Обучающемуся через Личный кабинет Обучающегося на Платформе. Преподаватель также использует Личный кабинет Обучающегося для направления ему информационных сообщений, в том числе для оперативного информирования об отмене и переносе Занятий.

8.2. Для связи с Преподавателем Обучающийся должен использовать контактные данные Преподавателя, указанные на Сайте.

8.3. Администратор вправе использовать данные сторон, указанные при регистрации на Платформе для связи с Преподавателем\Обучающимся.

8.4. Сообщения и звонки по телефону принимаются в рабочие часы (по будням с 10:00 до 21:00 по московскому времени). Отправленные в другое время сообщения о переносе Занятий считаются принятыми в 10.00 следующего рабочего дня.