



УТВЕРЖДЕНО
Приказом
Индивидуального предпринимателя
Ширмамедова Аташ Эхтибар Оглы
от «31» января 2024 г.
№ 03-А

ДОГОВОР

об оказании услуг дистанционного обучения

ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ:

- **Онлайн – обучение** - способ дистанционного обучения, который происходит с помощью интернета и электронных технологий. При этом преподаватель не находится с обучаемыми в одном помещении;
- **GetCourse** – онлайн – платформа для проведения пробных и постоянных уроков, размещение информации для учеников, контроль сдачи тестовых заданий) (адрес платформы - <https://getcourse.ru/>)
- **Платформа Zoom** - программа для организации видеоконференций, разработанная компанией Zoom Video Communications. Она предоставляет сервис видеотелефонии, который позволяет подключать одновременно до 100 устройств бесплатно, с 40-минутным ограничением для бесплатных аккаунтов (адрес платформы <https://www.zoom.us>).
- **Единый государственный экзамен (ЕГЭ)** — централизованно проводимый в Российской Федерации экзамен в средних учебных заведениях — школах, лицеях и гимназиях, форма проведения ГИА по образовательным программам среднего общего образования[1]. Служит одновременно выпускным экзаменом из школы и вступительным экзаменом в вузы;
- **Основной государственный экзамен (ОГЭ)** — итоговый экзамен за курс основного общего образования в России. Служит для контроля знаний, полученных учащимися за 9 лет, а также для приёма в учреждения среднего профессионального образования (колледжи и техникумы). Является одной из трёх форм Государственной итоговой аттестации (ГИА);
- **Сайт Исполнителя**— официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://centrium.ru>, а также centrium.com.
- **Пакеты занятий** - приобретение сразу нескольких занятий по сниженной цене. Пакеты занятий возможно приобрести в рассрочку. Существует следующие группы пакетных занятий: 16 занятий, 32 занятия, 64 занятия, 128 занятий.
-

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее по тексту – «Договор») определяет порядок предоставления услуг по Договору, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **ИП Ширмамедов Аташ Эхтибар Оглы**, осуществляющим образовательную деятельность на основании лицензии от 14.02.2022 №Л035-01255-50/00213800, выданной Министерством образования Московской области, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг (любое физическое лицо), именуемым в дальнейшем «Клиент/Обучающийся/Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора путем оплаты услуг Исполнителя либо фактическим потреблением услуги, по отдельности именуемые «Сторона», а совместно «Стороны».

1.2. В соответствии со ст. 434, 435, 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (предложением на заключение Договора), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий, которое согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных услуг в порядке, определенном настоящим Договором или Положением о внешней рассрочки, размещенной на сайте. Настоящий Договор

ИП Ширмамедов Аташ Эхтибар Оглы/Публичная оферта

УЦ «ЦЕНТРИУМ»

содержит все существенные условия договора оказания платных образовательных услуг и является базовым документом отношений между Заказчиком и Исполнителем и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений.

1.3. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании платных образовательных услуг. Датой заключения договора считается дата внесения Клиентом первой оплаты на расчётный счет Исполнителя, указанный в разделе 15 настоящего Договора.

1.4. Совершение акцепта, влекущее заключение договора (безоговорочное принятие оферты Исполнителя) между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных услуг по обучению, осуществляется путем совершения Заказчиком нижеперечисленных действий:

- Заполнение формы заявки на обучение по выбранной на сайте Исполнителя. Выражение согласия на получение платных услуг по выбранной обучающей программе на условиях Оферты выражается путем нажатия кнопки «Оплатить», или «Записаться», «Купить», «Оплатить в рассрочку», «оплатить частями со сплитом», или внесение частично или 100% предоплаты на условиях настоящей Оферты, а также оплата курсов в рассрочку.

- Ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя;

1.5 Акцепт оферты является подтверждением того, что все и любые условия оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений. Также Заказчик подтверждает, что он воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг по обучению и оферты, а также то, что условия оказания услуг по обучению и оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.6 Настоящая оферта признается акцептованной, а Договор - заключенным, с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

1.7 Также Заказчик имеет право осуществить оплату услуг Исполнителя и соответственно тем самым акцептовать условия Оферты путем перечисления денежных средств непосредственно на реквизиты Исполнителя, размещенные на его сайте: <https://centriym.com>.

1.8 Настоящим стороны закрепили сроки в течении, которого Заказчик может использовать пакеты занятий:

- Пакет, включающий 4 (четыре) занятия составляет - один календарный месяц с даты совершения платежа; Страница 3 из 6
- Пакет, включающий 8 (восемь) занятий составляет - два календарных месяца с даты совершения платежа;
- Пакет, включающий 16 (шестнадцать) занятий составляет - четыре календарных месяца с даты совершения платежа;
- Пакет, включающий 32 (тридцать два) занятия составляет - шесть календарных месяцев с даты совершения платежа;
- Пакет, включающий 64 (Шестьдесят четыре) занятия составляет - двенадцать календарных месяцев с даты совершения платежа;
- Пакет, включающий 128 (сто двадцать восемь) занятий составляет - шестнадцать календарных месяцев с даты совершения платежа.
- Пакет, включающий 256 (двести пятьдесят шесть) занятия

Если заказчик не израсходовал оплаченный пакет занятий в рамках указанного периода – услуга считается оказанной в полном объеме и перерасчет на следующий период или отработки становятся невозможны.

1.9 Заказчик имеет право единожды приостановить действия данного договора на 7 дней воспользовавшись опцией «заморозка», при условии предоставления медицинской справки о болезни в указанный период

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель предоставляет Услуги по организации обучения Клиента путем проведения занятий в порядке и в формате по выбору Клиента согласно информации о форматах занятий, размещенных в сети Интернет на сайте Исполнителя. Занятия проводятся по материалам Исполнителя в формате видеоконференций (далее - «онлайн-формат») на платформе <https://www.zoom.us>, как в индивидуальном порядке, так и группах, а Клиент принимает указанные Услуги и оплачивает их стоимость согласно условиям настоящего Договора.

2.2. Стоимость оказываемых Услуг определяется в зависимости от выбранной Программы обучения, размещенной на сайте <https://centriym.com/oplata-urok>

2.3. Перечень Услуг, предоставляемых Исполнителем, и иная необходимая информация о форматах занятий, сроках проведения занятий, продолжительности одного занятия, стоимости и т. д. указаны на сайте Исполнителя.

Кроме приобретения отдельно взятых занятий, Заказчику также может быть предложено пакетное приобретение сразу нескольких занятий по сниженной цене. Варианты и условия Пакетов, при их наличии на дату приобретения Заказчиком Услуг Исполнителя указаны в соответствующем разделе сайта Исполнителя, в том числе [Оплата онлайн-школы Центриум – курсы подготовки ЕГЭ и ОГЭ \(centriym.com\)](https://centriym.com).

2.4. Договор может заключаться в пользу несовершеннолетних третьих лиц их родителями, иными взрослыми членами семьи несовершеннолетнего или другими лицами, имеющими право выступать в качестве законных представителей несовершеннолетнего.

2.5. Договор и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Сайте Исполнителя.

2.6. Предоставлением адреса электронной почты и контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор является публичным Договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Клиентов), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста Договора на Сайте Исполнителя - является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор.

3.3. Заключение Договора производится путем присоединения Клиента к Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Клиентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.4. Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора со стороны потребителя услуг, является внесение первой оплаты на расчетный счет Исполнителя согласно реквизитам, указанным в разделе 15 настоящего Договора.

3.5 С момента заполнения данных в заявке на сайте <https://centriym.ru> или <https://centriym.com> (и) совершения действий, предусмотренных пунктом 3.4 Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на Сайте Исполнителя, внесения Стоимости обучения (полного или частичного) (в том числе оплата в рассрочку) предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

4. ПОРЯДОК ПРОХОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

4.1. Форматы занятий и порядок их проведения.

4.1.1. Занятия с Обучающимися проводятся в следующих форматах:

- 1) онлайн-формат индивидуальный,

УЦ «ЦЕНТРИУМ»

- 2) онлайн-формат групповой,
- 3) интенсивы;
- 4) особые форматы занятий (Математическая вертикаль, Подготовка к дополнительным вступительным испытаниям в ВУЗах, Подготовка к школьным олимпиадам, Подготовка к специальным языковым экзаменам: TOFEL и IELTS, Программирование, Разговорный английский язык, Подготовка к обучению в ВУЗе по вузовской программе).

4.1.2. При обучении посредством онлайн-формата занятий как индивидуального, так и группового, занятия проводятся с использованием платформы **GetCourse¹** и (или) платформы **Zoom** согласно расписанию, согласованному Сторонами, направленного Клиенту/Обучающемуся на адрес электронной почты, указанный при заполнении заявки на обучение на сайте Исполнителя и/или в чат в мессенджере What's App по номеру телефона, указанному при заполнении заявки на обучение на сайте Исполнителя.

4.1.3. Ссылка на подключение к видеоконференции присылается перед каждым занятием автоматически на адрес электронной почты Клиента/Обучающегося, указанный при заполнении заявки на обучение на сайте Исполнителя за два часа до начала каждого занятия.

4.1.4. В случае если в установленном расписанием время начала индивидуального занятия в онлайн-формате преподавателю или иному сотруднику Исполнителя не удастся связаться с Клиентом/Обучающимся, а заблаговременно (не менее, чем за 6 часов до начала занятия) Исполнитель не был оповещен об отсутствии Обучающегося на занятии, занятие считается состоявшимся по расписанию и подлежит оплате в полном объеме.

4.1.5. В случае пропуска Клиентом/Обучающимся групповых занятий, проводимых в онлайн-формате Исполнитель направляет Клиенту /Обучающемуся видеозапись урока для самостоятельного освоения материала. Также по желанию Клиента/Обучающегося ему может быть предоставлена возможность отработки пропущенного материала с другой группой согласно расписанию. Однако в описанном случае пропуски денежных средств за пропущенное групповое занятие вне зависимости от формата списываются Исполнителем в любом случае, даже в случае заблаговременного (не менее, чем за 6 часов до начала занятия) оповещения Исполнителя о пропуске занятия Клиентом/Обучающимся.

4.1.5. В случае проведения занятия в онлайн-формате и прибытие на групповое занятие одного Обучающегося, длительность занятия сокращается в два раза.

4.1.7. Обо всех изменениях в расписании проведения занятий (вне зависимости от формата их проведения) Исполнитель уведомляет Клиента/Обучающегося заблаговременно по адресу электронной почты, указанному при заполнении заявки на обучение на сайте Исполнителя и/или в чате в мессенджере What's App по номеру телефона, указанному при заполнении заявки на обучение на сайте Исполнителя.

4.2. Личный кабинет Обучающегося и доступ к нему

4.2.1. Вне зависимости от формата проведения занятий Обучающихся, материалы с домашними заданиями, тесты для самоконтроля, материалы контрольных работ, чат с преподавателями расположены в личном кабинете Обучающегося на специальной образовательной платформе **GetCourse** и (или) платформе **Zoom**.

4.2.2. Логином для доступа к личному кабинету на Платформе является электронная почта Заказчика, указанная при заполнении заявки на обучение, пароль доступа к личному кабинету на Платформе Обучающийся задает самостоятельно, следуя инструкциям, расположенным на платформе.

4.2.3. Правила пользования личным кабинетом на Платформе, информация о смене логина и пароля и другая важная информация расположена непосредственно в личном кабинете Обучающегося на Платформе.

4.3. Входное тестирование

4.3.1. Перед началом прохождения обучения Обучающийся проходит обязательное входное тестирование для определения уровня его подготовки и знаний, и последующего зачисления его в соответствующую группу онлайн-образования или для подбора преподавателя. Ссылка на прохождение входного тестирования направляется Исполнителем Обучающемуся на электронную почту, указанную при заполнении заявки на обучение на сайте Исполнителя и/или в чате в мессенджере What's App по номеру телефона, указанному при заполнении заявки на обучение на сайте Исполнителя.

УЦ «ЦЕНТРИУМ»

4.4. Назначение преподавателя, определение группы, замена преподавателя и осуществление перевода.

- 4.4.1. Исполнитель назначает преподавателя и/или группу для Обучающегося по своему усмотрению, принимая во внимание уровень знаний и подготовки Обучающегося по предметам для сдачи ЕГЭ/ОГЭ, выбранный формат (индивидуальные или групповые занятия), количество предоплаченных Обучающимся занятий, а также промежутки времени, в которые Обучающийся может заниматься. Обучающийся проинформирован, что Исполнитель определяет уровень владения Обучающимся предметом для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Обучающийся может получить у третьих лиц.
- 4.4.2. С информацией о преподавателях Исполнителя, включая предметы, которые они преподают, уровень их квалификации и так далее Клиент/Обучающийся может ознакомиться на сайте Исполнителя.
- 4.4.3. При наличии необходимости Клиент/Обучающийся в течение года с момента начала занятий имеет право согласовать с Исполнителем замену преподавателя. Клиент/Обучающийся также проинформирован, что замена преподавателя осуществляется при наличии свободных преподавателей и фактической возможности проведения такой замены.
- 4.4.4. При наличии необходимости Клиент/Обучающийся имеет право согласовать с Исполнителем перевод Обучающегося в другую группу для прохождения занятий. Клиент/Обучающийся также проинформирован, что перевод осуществляется при наличии свободных мест в группах, в соответствии с локальными актами Исполнителя и фактической возможности осуществления данного перевода.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Зачислить Обучающегося в группу(ы) при наличии мест в соответствии с дополнительной образовательной программой.
- 5.1.2. Подобрать Обучающемуся преподавателя в соответствии с его потребностями.
- 5.1.3. Обеспечить надлежащее предоставление услуг, оказываемых в соответствии с информацией об учебном плане, дополнительной образовательной программе, годовом календарном графике, а также в соответствии с расписанием занятий и Курсов, размещенными на сайте.
- 5.1.4. Создать благоприятные условия для интеллектуального, нравственного, эмоционального развития личности Обучающегося, всестороннего развития его способностей.
- 5.1.5. Гарантировать защиту прав и свобод личности Обучающегося, соблюдать Конвенцию о правах ребенка.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Устанавливать режим работы обучения «Центриум» (расписание занятий, их сменность, продолжительность учебной недели и др.) по своему усмотрению, но в любом случае с учетом мнения и возможностей Заказчика. Изменять дни занятий, место и время занятий в случае необходимости лично, заблаговременно уведомив Заказчика с помощью использования чата в мессенджере What's App по номеру контактного телефона Заказчика/Обучающегося, указанному при заполнении заявки на обучение на Сайте.
- 5.2.1. Рекомендовать Заказчику продолжение оказания услуг Обучающемуся по другой программе.
- 5.2.2. Отстранить Обучающегося от занятий, в случае его ненадлежащего поведения, ведущего к разложению дисциплины занятия.
- 5.2.3. Приостанавливать занятия Обучающегося при невозможности прекращения некорректных действий Обучающегося, которые мешают работе группы.
- 5.2.4. В случае несоблюдения порядка оплаты и иных условий, предусмотренных настоящим договором и Приложениями к нему не приступать к исполнению/прекратить исполнение обязательств по настоящему договору.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА/ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

6.1. Клиент/Обучающийся обязуется:

- 6.1.1. Оплачивать оказываемые Услуги согласно условиям Договора.
- 6.1.2. Пользоваться Услугами в соответствии с Правилами посещения занятий, опубликованными на Сайте, расположенном в сети интернет по адресу: <https://centriym.ru>.
- 6.1.3. Извещать об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях не позднее, чем за 6 часов до начала занятия. О пропуске занятия Заказчик обязан сообщить по

УЦ «ЦЕНТРИУМ»

телефону+7(966)999-78-54. При пропуске занятий Обучающимся по уважительной причине, подтвержденной документально, Заказчик имеет право на возмещение пропущенных учебных часов в том же объеме совместно с другой группой учебного центра в течение следующего учебного месяца.

6.1.4. В течение 5 (пяти) календарных дней сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона.

6.1.5. При нанесении ущерба имуществу Исполнителя, в том числе третьим лицом, в пользу которого заключен Договор, Клиент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.1.6. Контролировать изменения информации, опубликованной на Официальном сайте.

6.1.7. Посещать занятия в соответствии с расписанием Исполнителя, согласованного Сторонами.

6.1.8. Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», подчиняться регламенту занятий и требованиям, установленным Исполнителем.

6.1.9. Выполнять домашние задания. В случае если Договор заключен в пользу третьего лица, то создавать все необходимые благоприятные условия для выполнения домашних заданий Обучающимся.

6.1.10 Не разглашать 3-м лицам информацию об участниках занятий, полученную в период их проведения, о методиках занятий, другую конфиденциальную информацию.

6.2. Клиент/Обучающийся имеет право:

6.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями Договора.

6.2.2. Посещать занятия в онлайн-формате путем использования платформы **GetCourse** и (или) **платформы Zoom** в соответствии с расписанием занятий.

6.2.3. Самостоятельно выбирать форму оказания услуг, программу курсов из реализуемых и предлагаемых Исполнителем.

6.2.4. Инициировать перевод Обучающегося с одного формата занятий на другой, учитывая индивидуальные способности Обучающегося, его потребности, а также специализацию учебного плана.

6.2.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса прохождения курсов.

6.2.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе центра и оказываемых Исполнителем услугах.

6.2.7. В одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Клиент обязан предупредить Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с Договором возврат неиспользованных денежных средств производится в соответствии с условиями возврата, изложенными в разделе 8 настоящего Договора.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуг Исполнителя по Договору определяется в соответствии с прайслистом, опубликованном на сайте и действующим на момент заключения Договора. На стоимость может оказывать влияние действие специальных маркетинговых акций, предусматривающих предоставление скидок и, следовательно, изменение стоимости услуг Исполнителя. Информация о стоимости оказываемых услуг размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

7.2. Клиент оплачивает услуги Исполнителя по настоящему договору путем 100 % предоплаты не менее 4 (четырёх) занятий. Клиент имеет право внести оплату сразу за весь период обучения, а также произвести оплату частично за несколько занятий вперед, в том числе с учетом применения скидки, полученной Клиентом/Обучающимся результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях).

7.3. Исполнитель предоставляет возможность оплату своих услуг посредством рассрочки (внешняя рассрочка, то есть предоставляемая со стороны партнера Исполнителя). В случае оплаты услуг Исполнителя с помощью рассрочки Заказчик соглашается и принимает [Положение о внешней рассрочке](#).

В случае предоставления рассрочки партнером (банковская кредитная организация и/или агрегатор и/или иной посредник), Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с условиями предоставления рассрочки от соответствующего партнера. Исполнитель действует исключительно в рамках исполнения настоящего соглашения и не является стороной в соглашении между Заказчиком и партнером. Все отношения в части предоставления рассрочки должны быть урегулированы непосредственно между Заказчиком и партнером.

УЦ «ЦЕНТРИУМ»

7.4. В случае, если за сутки до начала занятия, Клиент не оплатил полную стоимость занятий в порядке, определенном п. 7.2 настоящего Договора, Исполнитель приостанавливает оказание услуг по договору и неоплаченное занятие для Клиента не проводится. Предоставление услуг и проведение занятий, согласно расписанию, возобновляется с момента внесения Клиентом полной стоимости занятия.

7.5. Датой надлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг (дата платежа) будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. В случае невозможности оказания Услуг по причине попадания занятия на праздничный нерабочий день, стоимость Услуг, оплаченных Клиентом, но не оказанных Исполнителем, переносится на другое согласованное с Исполнителем время. Во всех иных случаях стоимость оплаченных услуг подлежит возврату в соответствии с условиями возврата, изложенными в разделе 8 настоящего Договора.

7.7. Исполнитель имеет право изменять цены на свои услуги в зависимости от уровня инфляции в стране, резкого колебания курса иностранной валюты по отношению к рублю, по иным причинам.

8. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

8.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Клиента/Обучающегося, составленному по форме Исполнителя. Форма заявления доступна на сайте. В случае, когда форма заявления не доступна на сайте, Клиент/Обучающийся запрашивает у Исполнителя форму заявления на возврат денежных средств путем направления соответствующего сообщения на электронную почту info@centrium.ru. Заполненное по форме Исполнителя заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Клиент/Обучающийся направляет на адрес электронной почты: info@centrium.ru. К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов:

- 1) документа, удостоверяющего личность,
- 2) документов, указанных Клиентом/Обучающимся в форме заявления.

8.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере фактически неоказанных услуг за вычетом расходов, фактически понесенных Исполнителем до даты прекращения оказания услуг (включая, но не ограничиваясь, расходы на изготовление, закупку методических материалов, уплату всех предусмотренных законодательством налогов и сборов, расходы за осуществление денежного перевода, маркетинговые услуги, оплату услуг педагогов и менеджеров по продажам, аренду помещения и прочее).

8.3. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации.

8.4. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Клиента/Обучающегося от оказания услуг в части пакета занятий, в отношении которого Пользователем запрашивается возврат денежных средств. В этом случае Договор считается прекращенным полностью либо в соответствующей части в дату получения Исполнителем соответствующего заявления на возврат денежных средств.

8.5. В случае, если результат сдачи Обучающимся ЕГЭ по тем предметам, курсы подготовки к которым он проходил у Исполнителя, как в основные, дополнительные, так и резервные дни оказался ниже минимального проходного балла, установленного Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзором) на текущий экзаменационный год, денежные средства подлежат возврату в полном объеме при соблюдении одновременно следующих условий:

- Заказчик заключил с Исполнителем договор на оказание Услуг длительностью не менее 36 (тридцати шести) занятий в рамках одного предмета и посетил все занятия, за исключением вида формата "Интенсив".
- Обучающийся выполнил самостоятельно и полностью все домашние задания: замечания от преподавателя в любой форме (в отчете, устно на уроке и т.п.) отсутствуют.
- В случае пропуска занятий обучающимся, домашние задания по каждому пропущенному занятию выполнены обучающимся полностью.
- В случае, если обучающийся надлежащим образом уведомил Исполнителя о пропуске занятия и посмотрел пропущенное занятие в записи либо восполнил пропущенное занятие в другой группе до окончания образовательной программы, такое занятие не считается пропущенным.

УЦ «ЦЕНТРИУМ»

8.6. В случае, если результат сдачи Обучающимся ОГЭ по тем предметам, курсы подготовки к которым он проходил у Исполнителя, как в основные, дополнительные, так и резервные дни оказался ниже оценки «удовлетворительно», денежные средства подлежат возврату в полном объеме при соблюдении одновременно следующих условий:

- Заказчик заключил с Исполнителем договор на оказание Услуг длительностью не менее 36 (тридцати шести) занятий в рамках одного предмета и посетил все занятия, за исключением вида формата "Интенсив".

- Обучающийся выполнил самостоятельно и полностью все домашние задания: замечания от преподавателя в любой форме (в отчете, устно на уроке и т.п.) отсутствуют.

- В случае пропуска занятий обучающимся, домашние задания по каждому пропущенному занятию выполнены обучающимся полностью.

- В случае, если обучающийся надлежащим образом уведомил Исполнителя о пропуске занятия и посмотрел пропущенное занятие в записи либо восполнил пропущенное занятие в другой группе до окончания образовательной программы, такое занятие не считается пропущенным.

8.7. Возврат денежных средств по основаниям, предусмотренным п. 8.5 и п. 8.6., Договора осуществляется с учетом условий настоящего раздела Договора, при этом Клиент/Обучающийся дополнительно к документам, указанным в п.8.1 Договора, предоставляет копии документов и/или данные, подтверждающие результаты ЕГЭ/ОГЭ.

8.7.1. Возврат денежных средств в таком случае осуществляется не ранее августа месяца года сдачи ЕГЭ/ОГЭ.

8.8. Положения п.8.5. и 8.6. не распространяются на случаи, когда результат сдачи Обучающимся государственных экзаменов как в форме ЕГЭ, так и в форме ОГЭ оказался неудовлетворительным в следствии удаления Обучающегося с государственного экзамена по причине попытки списывания, использования запрещенной к проносу в место проведения экзамена вычислительной техники или иного нарушения порядка проведения государственного экзамена, а также в случае если Обучающийся был удален с государственного экзамена по причине плохого самочувствия или болезни.

8.9. В случае досрочного расторжения Договора занятия, фактически не оплаченные Клиентом/Обучающимся, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), включая бонусные (дополнительные) занятия не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Исполнителю.

8.10. В случае возврата (отказа от образовательной оферты) в рамках приобретенных пакетов занятий, Исполнитель имеет право пересчитать стоимость каждого занятия без учета сниженной стоимости занятия в рамках соответствующего приобретенного пакета занятий от которого отказывается досрочно Заказчик.

В случае если, Заказчик приобрел пакет занятий и не использовал его по причине реализации права на возврат денежных средств (отказа от образовательной оферты), осуществляется **перерасчет** использованных занятий по следующему правилу:

- количество использованных занятий (в рамках приобретенного пакета занятий) умножается на стоимость одного занятия в пакете занятий, которая соразмерно по количеству его использованных занятий (16 занятий, 32 занятия, 64 занятия). Таким образом, при расчете Исполнитель исходит из того, что Заказчик отказываясь от оплаченного пакета занятий, теряет акционную стоимость одного занятия, которая по общему правилу ниже по стоимости при покупке пакета занятий с большим количеством занятий (по принципу «оптового ценообразования»).

8.11 В случае досрочного расторжения Договора Клиентом/Обучающимся и оплате Услуг Исполнителя посредством банковского кредита/рассрочки, Исполнитель вправе удержать из денежных средств, подлежащих возврату Клиенту/Обучающемуся, либо истребовать у Клиента/Обучающегося сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредитования.

8.12 Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что дата и время получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств определяется на основании данных Исполнителя.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Сайт Исполнителя и Платформа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

9.2. Используя Образовательную платформу и сайт, Клиент/Обучающийся признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и что

УЦ «ЦЕНТРИУМ»

указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Клиенту/Обучающемуся в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. Клиент/Обучающийся признает, что ссылки на доступ к занятиям на платформе **GetCourse и (или) платформы Zoom**, направляемый ему Исполнителем перед каждым занятием предназначены исключительно для личного использования Обучающегося. Любая попытка распространения указанного доступа третьим лицам является неправомерной и нарушением политики конфиденциальности и обработки персональных данных, установленных Исполнителем.

9.4. Обучающийся проинформирован и согласен, что во время проведения занятий Исполнителем осуществляется их видео и аудио фиксация, для последующего использования в своей деятельности. В случае, если Обучающийся желает дополнительно самостоятельно производить запись урока, он обязан предварительно согласовать данную возможность преподавателем. В любом случае Обучающийся имеет право использовать записи своих уроков, как размещенные на закрытой платформе, так и сделанные им лично, исключительно как для личных целей построения закрепления материала.

9.5. В случае выявленного факта распространения Клиентом/Обучающимся записей уроков или доступа к занятиям на платформе **GetCourse и (или) платформы Zoom** третьим лицам, а также нарушения любого другого положения настоящего Договора, касающегося защиты авторских прав Исполнителя, включая, но, не ограничиваясь, распространение третьим лицам материалов пробных экзаменов, домашних заданий и так далее, Клиент/Обучающийся обязуется компенсировать Исполнителю все причиненные данным нарушением убытки, включая упущенную выгоду.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения Правил посещения занятий и других локальных нормативных актов Исполнителя.

10.3. Исполнитель не несет ответственности в случае, если общее количество баллов по результатам прохождения Обучающимся Единого государственного экзамена/Общего государственного экзамена (ЕГЭ/ОГЭ) оказалось ниже ожидаемого результата. Условия настоящего пункта не распространяются на случаи, описанные в п. 8.5. и п. 8.6. настоящего Договора.

10.6. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика без надлежащего уведомления о расторжении Исполнителя, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего договора.

10.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу со момента Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, или до момента его расторжения по основаниям, установленным настоящим Договором.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации

- Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случаях: невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

- применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения им обязанности по добросовестному освоению дополнительной образовательной программы и выполнению учебного плана;

УЦ «ЦЕНТРИУМ»

- неисполнения или нарушения Обучающимся правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг со стороны Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае одностороннего расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика без надлежащего уведомления, путем неявки Обучающегося на занятия, уплаченные денежные средства Заказчику не возвращаются и засчитываются в счет проведенного занятия. При этом пропущенные и не оплаченные занятия подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

11.4. Обучающийся, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

11.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 14.3 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

11.6. Обучающийся соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Обучающимся и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, регулируются путем переговоров между Сторонами.

12.2. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде в установленном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации порядке по месту нахождения Исполнителя в Басманном районе города Москвы.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий или военных действий, возникших после заключения договора. Освобождает стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств также запрет на совершение действий, составляющих содержание обязательств, исходящий от государственных органов.

13.2. Если любое из названных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

13.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, должна не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства.

14. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Вся информация, связанная с выполнением настоящего Договора, является конфиденциальной.

14.2. Акцептом настоящей Оферты Обучающийся подтверждает, что он предоставил Исполнителю согласие на обработку контактных сведений Обучающегося и (или) конкретного пользователя портала, полученных в процессе регистрации для доступа к portalу, в том числе достиг необходимых договоренностей в требуемом законодательством Российской Федерации порядке с конкретными физическими лицами, информация о которых предоставляется Исполнителю. Указанные сведения могут включать: ФИО, номер рабочего и \ или иного контактного телефона, занимаемую должность, адрес электронной почты и почтовый адрес, дату рождения, паспортные данные (в случае если эти данные нужны с целью идентификации Обучающегося), номер

УЦ «ЦЕНТРИУМ»

образовательного документа, результаты прохождения обучения, а также иную информацию (далее – Персональные данные). Персональные данные могут быть для целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя, содержащую данные лиц, зарегистрировавшихся на портале, для эффективного использования и обеспечения большей конфиденциальности.

Персональные данные могут обрабатываться (собираться, храниться, обезличиваться, распространяться (включая трансграничную передачу), накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться (обновляться, изменяться), блокироваться и уничтожаться) для целей направления Обучающемуся информации о дистанционных курсах, конференциях и мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации, а также для установления личных контактов с Обучающимся в целях администрирования его участия в дистанционных курсах и иных мероприятиях, организуемых Исполнителем.

14.3. Договор, приложения к Договору и иные локальные акты, размещаемые на Официальном сайте, расположенном в сети интернет по адресу: <https://centriym.ru>, составляют единый договор между Исполнителем и Клиентом.

14.4. Договор вступает в силу с момента акцепта (оферты) и действует до момента полного исполнения обязательств Сторонами или наступления обстоятельств, изложенных в разделе 10 настоящего Договора.

14.5. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Ширмамедов Аташ Эхтибар Оглы
ИНН 614310563042

Расчетный счет: №40802810301500023318 в ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ» БИК
044525104

Корр. счет 30101810745374525104